



# AK NEMÁTE ELEKTRINU



Ako postupovať pri výpadku v distribúcii elektriny na odbernom mieste?

## Ako nahlásiť poruchu?

Stačí, ak na svojom mobile, tablete alebo počítači nájdete stránku [www.vypadokelektriny.sk](http://www.vypadokelektriny.sk).



Na mapke si môžete overiť, či už poruchu vo vašej lokalite niekto nenahlásil pred vami, alebo či nejde o plánované práce VSD.

Ak nie, tak kliknite na tlačidlo Nahlásiť poruchu a odpovedzte na pár otázok, ktoré vám pomôžu zistíť, či ide o poruchu na našej strane alebo u vás doma.

Ak vám nefunguje internetové pripojenie, môžete tiež zavolať na Poruchovú linku **VSD 0800 123 332**. Hlavne pri kalamitách a väčších poruchách vás však prosíme o trpeznosť.

## Ako zistíť, v čom je problém?

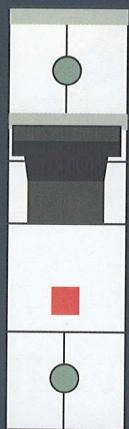
Kým sa rozhodnete nahlásiť nám výpadok, uistite sa, že nejde o poruchu na vašom elektrickom zariadení.

### Prejdite si pár jednoduchých otázok, ktoré vás usmernia pri rozhodovaní:

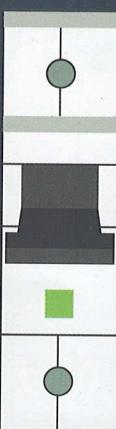
1. Evidujú problémy s distribúciou elektriny aj vaši susedia?
2. Máte úplný alebo čiastočný výpadok elektriny?
3. Máte skontrolované domové ističe a poistky?
4. Bolo vaše zariadenie skontrolované súkromným elektrikárom alebo správcom bytového spoločenstva, ak ide o bytový dom?

Ak ste na väčšinu otázok odpovedali NIE, poradte sa najprv so svojím elektrikárom. Veľmi pravdepodobne totiž nejde o poruchu na strane VSD.

Elektrina zapnutá



Elektrina vypnutá



ON  
↑  
↓  
OFF

Pripomíname, že zbytočné výjazdy našich kolegov znamenajú, že ich sily budú chýbať inde, kde je naozaj porucha na našom zariadení

## Nie všetko je porucha

Dva najčastejšie prípady, keď u vás nie je elektrina sú, že ide o plánované prerušenie distribúcie alebo o poruchu.

### Plánované práce

Aby sme mohli zabezpečiť plynulú a bezpečnú distribúciu elektriny, musíme neustále obnovovať naše zariadenia. Okrem toho našu sieť aj rozširujeme do nových lokalít. V oboch prípadoch je niekedy nevyhnutné dočasne prerušiť distribúciu elektriny aj tam, kde bežne je.

V priebehu roka takto preinvestujeme cca 45 mil. € na území takmer 16-tis. km<sup>2</sup>. Niektoré práce preto pripadnú aj na obdobia, ktoré vám veľmi nevyhovujú. Inak to však nejde. Všetky takéto práce robíme preto, aby v budúcnosti nedochádzalo k výpadkom, na ktoré sa neviete vopred pripraviť (na rozdiel od plánovaných prerušení).

### Porucha

V distribučnej sústave sa občas stávajú nepredvídateľné udalosti, ktoré zvyčajne vedú k výpadkom či poškodeniu našich elektrických zariadení. Často je príčinou počasie, opotrebenie materiálu, či neopatrnosť iných subjektov.

Napriek našej snahe sa preto musíme venovať aj takýmto incidentom. Naši montéri sú v pohotovosti 24 hodín denne a odstraňujú poruchy v najkratšom možnom čase.