

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400, Administrátor: antik@antik.sk

Zmluva o poskytovaní služby ANTIK SAT, ZK: [4020396897568534]

uzatvorený podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK), a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY**Poskytovateľ****ANTIK Telecom s.r.o.**

Čárskeho 10, 040 01 Košice, Obchodný register Mestského súdu Košice

Oddiel: Sro, vložka: 10988-V, IČO: 36191400, DIČ: 2020045973, IČ DPH: SK2020045973

Bankové spojenie:

IBAN: SK191100000002929878954

Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava
za ktorého koná Ing. Igor Kolla

/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník**Obchodné meno:** Obec Kolbasov**Fakturačná adresa:** Hlavná 26, 06766 Kolbasov**Fakturačný e-mail:** obec@kolbasov.sk**IČO:** 00323152**DIČ:** 2020794523**IČ DPH:****Tel.č.:** 421918372871

/ďalej len zákazník/ Zákazník je FO alebo PO

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

1. Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy zaväzuje zriadiť a poskytovať zákazníkovi v rámci územia Slovenskej republiky službu ANTIK SAT počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, 24 hodín denne so špecifikáciou druhu služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE ANTIK SAT, za podmienky zaplatenia predplatného vopred a len na dobu predplatného obdobia a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK SAT, Tarife ANTIK SAT, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, v ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách, a ustanoveniach obchodného zákonníka, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „ANTI K SAT“/.

2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť si zabezpečiť všetky zariadenia nevyhnutné pre poskytovanie služby ANTIK SAT pričom sa zaväzuje zakúpiť si minimálne koncové zariadenia (satelitný Set-top Box alebo CA modul, a dekódovaciu kartu) od zmluvného predajcu poskytovateľa a zabezpečiť si na vlastné náklady inštaláciu zariadení v súlade s návodom na ich zapojenie, zaregistrovať sa pre používanie služby na web stránke www.antiksat.sk alebo priamo u predajcu poskytovateľa, vyplniť registračný formulár a následne sa elektronicky odošle táto zmluva na mail zákazníka. Zároveň sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi vopred predplatné vo výške podľa Tarify v závislosti od dĺžky zvoleného predplatného obdobia a druhu služby.

3. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

1. Služba ANTIK SAT je poskytovaná zákaznikom - fyzickým osobám a aj právnickým osobám s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre vlastnú potrebu, a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať verejne, na verejnom priestranstve alebo pre účely svojej podnikateľskej činnosti alebo inej obdobnej činnosti.

Lehota zriadenia služby: do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy, resp. do 2 dní od pripísania úhrady vo forme predplatného na účet poskytovateľa

Miesto poskytovania služby: územie Slovenskej republiky

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu: zakúpenie zariadení zákazníkom

Druh služby zvolenej zákazníkom definovaný v tarife: Antik SAT - Všetko: Antik SAT - Film: Babylon:

Antik SAT - Začiatok: Antik SAT - Pohoda: Maďarský balík: Ukrajinský balík:

Aktívované doplnkové služby na základe požiadavky zákazníka:

- TV archív – bezplatne
- Antik TV s TV balíkom podľa tarify - bezplatne

2. Zákazník berie na vedomie, že bezplatná doplnková služba TV archív, vyžaduje pre svoje fungovanie pripojenie zákazníka k elektronickej komunikačnej sieti akéhokoľvek poskytovateľa pripojenia k sieti Internet, pričom toto pripojenie musí zodpovedať rýchlosti pripojenia minimálne v rozsahu 2Mbit/s.

3. Služba ANTIK SAT umožňuje sledovať program, ktorý je predmetom retransmisie na jednom až piatich televíznych prijímačoch za cenu podľa aktuálnej Tarify, pričom predplatné za satelitný TV balík sa vzťahuje na všetky aktívne satelitné karty.

4. Doplnková služba „Antik TV“ je mobilná aplikácia, ktorá umožňuje využívanie príjmu a sledovania televíznych a rozhlasových kanálov prostredníctvom mobilných zariadení typu smartfón či tablet.

Pre aktiváciu služby Antik TV je potrebné sa prihlásiť pomocou svojich prihlasovacích údajov už priamo v aplikácii. Prihlasovacie údaje sú zákazníkovi služby Antik SAT zaslané v samostatnom maily ak ho zákazník uvedie. Prihlasovacie heslo je možné si zmeniť na stránke moj.antik.sk. Táto služba je dostupná bezplatne každému zákazníkovi služby Antik SAT s prislúchajúcim TV balíkom podľa Tarify.

Ak potvrdzovací mail zákazníkovi nebol doručený napr. z dôvodu, že pri registrácii neuviedol svoju e-mailovú adresu, pre dodatočne vytvorenie zákaznickeho konta je potrebné sa zaregistrovať v zákaznickej zóne www.moj.antik.sk ako „Antik zákazník“ a zadať svoj „Zákaznícky kľúč“.

Zákaznícky kľúč: [4020396897568534]

IV. CENA

1. Podmienkou poskytovania všetkých druhov služieb uvedených v tarife je zaplatenie predplatného zákazníkom vo výške a spôsobom uvedeným v Tarife pre jednotlivé druhy služieb, pričom tieto druhy služieb sú poskytované len počas predplatného obdobia zvoleného zákazníkom, na základe úhrady predplatného. Úhrada predplatného je zároveň podmienkou aktivácie služby.

2. Výška predplatného pre jednotlivé druhy platených služieb v závislosti od dĺžky predplatného obdobia ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby je stanovená v Tarife .

3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi s uvedením variabilného symbolu (variabilný symbol zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu účastníka a špecifického symbolu, ktorý slúži na identifikáciu účelu platby a označuje druh poplatku, resp. druh platenej služby podľa Tarify. Za deň úhrady predplatného sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa alebo úplným zaplatením ceny zvoleného predplatného v hotovosti.

4. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie variabilný alebo špecifický symbol platby alebo ich vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať.

5. Predplatné obdobie je obdobie zvolené zákazníkom pri objednaní platenej služby na základe úhrady konkrétneho predplatného podľa Tarify za daný druh služby, ktoré začína dňom zriadenia daného druhu služby (prvý deň predplatného obdobia) a končí uplynutím posledného dňa predplatného obdobia o 24:00 hod. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na emailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania emailom zo strany poskytovateľa.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani jeho časti z dôvodu nevyužívania služby. V prípade zániku zmluvy sú jednorazové platby nevratné

V. PRÍLOHY K ZMLUVE

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh Zmluvy uvedených v tomto článku Zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa ako aj súčasťou registračného formuláru pre službu ANTIK SAT, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy a súhlasí s nimi.

1. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK SAT

2. Tarifa ANTIK SAT

3. Reklamačný poriadok ANTIK SAT (súčasť VZP ANTIK SAT)

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

4. ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

1. e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk
2. telefonicky na čísle: 055 / 30 12345 alebo
3. zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu "GDPR - odvolanie súhlasu" na obálke alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu: Consultio s.r.o., Baltická 2759/18, 040 12 Košice, e-mail: gdpr@antik.sk, telefonický kontakt: +421 911 111 551.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Podľa dohody zmluvných strán sa tento zmluvný vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Práva a povinnosti strán sa riadia právnym poriadkom SR, a to v prípade ak zákazník nie je občanom SR alebo nemá na jej území trvalý pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov majú sudy SR.
2. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
3. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa a služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľeným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu.
4. Zákazník je oprávnený službu využívať len na území Slovenskej republiky.
5. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
6. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu ANTIK SAT v plnej kvalite je povinný ukončiť zmluvu spôsobom uvedeným vo VZP.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne emailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP ANTIK SAT stanovený iný spôsob.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom platnosť a účinnosť nadobúda jej doručením na email zákazníka uvedený v registračnom formulári.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli.

Dátum uzatvorenia zmluvy: 30.06.2023